

办理结果：A

兴安盟民政局

兴民函[2023]5号

兴安盟民政局对盟政协第十届 二次会议第0217号提案的答复

杨巍委员：

您和高爱军委员联名提出的《关于构建多元养老服务体系，打造养老服务新业态的提案》收悉。现答复如下：

一、全盟养老服务体系发展现状

兴安盟委、行署深入贯彻落实自治区党委特别是孙绍骋书记提出的各盟市要重视养老事业建设发展，建立健全机制，完善工作措施。要学习外地经验，关注社会养老，重视养老工作的要求，面对当前全盟养老服务供给短板，聚焦老年群体急难愁盼问题，坚持“少花钱、多办事，接地气、可持续”，以“家文化”为根基，以人文关怀为灵魂，积极打造兴安盟养老长者幸福家庭、长者幸福餐厅、长者幸福新村等多种模式，加大各类资源统筹整合力度，鼓励社会资本参与，完善基本养老服务体系，满足多样化养老服务需求，促进养老服务提质增效。全盟老年人的幸福感、归属感、安全

感明显增强。

（一）领导重视，组织引领展现新作为

坚持盟委书记、旗县市委书记、街道（乡镇）书记、嘎查（村）级书记四管齐抓的“四级书记抓养老”的工作方式，通过“三纳入一强化”，全面激发养老服务发展动力。一是**纳入重大部署**。盟四大班子齐抓共管，举全盟之力推动养老服务工作，盟委书记多次赴各旗县市实地调研，带领旗县市委书记外出考察、招商引资。盟长5次召开专题会议研究养老服务工作。人大、政协领导参与养老服务工作全过程，组织人员赴外调研，找差距、看不足，二是**纳入重点工程**。将养老服务补短板纳入盟委、行署重点关注内容，坚持精准施策，打通难点堵点，定期督导督办，加快推动相关工作落实。。三是**纳入重要考量**。纳入到旗县市党委政府领导班子绩效考评指标，有力督导和推进全盟养老服务工作提质增速。四是**强化组织领导**。成立了以盟行署主要领导为组长、29个盟直部门为成员单位的养老工作领导小组，明确了工作职责，细化了工作分工，建立了联席会议制度，定期调度工作进展。

（二）夯实基础，居家社区养老打开新局面

向全盟29万老年人发出问卷调查，经过回收的26万问卷调查结果分析，精准了解到老年人渴望居家养老的需求。全力打造“一刻钟”养老服务圈。坚持尽力而为、量力而行、综合施策，通过新建、改造、拓展等方式，全盟已建设完成15个街道综合养老服务中心和35个社区养老服务站，

根据辖区老年人的需求，分别提供“六助”和“三助”服务，满足老年人就近就便、服务多样的养老服务需求。以乌兰浩特市福安社区、钢花社区，阿尔山市和平社区，扎赉特旗源龙路社区，科右前旗札萨克图社区，突泉县新华社区，科右中旗满都拉社区为代表的“社区幸福食堂”每天就餐老人络绎不绝。自2021年打造“一刻钟”养老服务圈以来，全盟街道综合养老服务中心服务已实现全覆盖，社区养老服务站服务覆盖率达93%，覆盖96个城镇社区，服务老年人近36万人次。

（三）不断创新，农村基本养老焕发新气象

兴安盟立足自身实际，始终坚持“少花钱、多办事、接地气、可持续”的原则，整合各方优势、凝聚各方力量，全力打造“助老联盟”，解决农村老人“吃不上饭、看不上病、出不了门、见不着人、取不上暖”的问题。科右中旗作为全区农村养老服务转型升级试点地区，已通过旗级养老服务指导中心热线服务老年人近2万人次，通过农村养老综合信息服务平台线上点单和线下政府购买服务老年人近2000余人。同时，已有11个嘎查村组成65对“邻里互助”小组持续开展好邻里互助服务。已有4个嘎查村组建了24组“幸福院5+2互助”小组，持续开展组员间互帮互助活动；扎赉特旗率先在巴彦高勒镇实施“助老联盟”，按照“社区嵌入、邻里互助、商企联动、志愿先行”的模式开展服务，为其他旗县市做好农村养老服务工作起到了很好的示范作用；各旗县

市通过举办小型农村养老服务现场观摩会，达到查摆问题、补齐短板、互学互鉴、比学赶超的目的。目前，全盟 74 处农村互助幸福院组建了 385 个“幸福院 5+2 互助”小组并持续开展互助服务。各旗县市农村养老服务示范点全部打造完成，已在全盟范围内全面铺开。

（四）转型升级，机构养老实现新突破

近年来，兴安盟公办养老机构以“家文化”为根基，以人文关怀为灵魂，通过加强领导、精心组织、统筹协调，将“家文化”创建工作融入到养老服务的各个流程和环节，积极探索实践适合兴安盟的机构养老路子，极大程度地提升了机构老年人及家属的满意度和认可度，“家”文化愈发浓厚。如盟社会养护院“一院两制”管理运营模式，被民政部和国家发改委列为“全国 49 家公办养老机构改革优秀案例”，位居第 10 位。乌兰浩特市社会福利中心“我爱我家”体验模式，设置 4 个家庭陪护房间，利用节假日、老人生日等时间段，鼓励调动志愿者入院陪护老人，让特困供养对象体验享受家庭温暖。截至目前，全盟 17 所公办养老机构已设立“我爱我家”陪护房间 55 间，已为 89 名老人提供亲情陪伴服务，115 名志愿者在陪护房间陪伴老人共话家常、共度节日。扎赉特旗公办养老机构“种养殖+老有所乐+怡情养老”模式，利用机构内空间资源开展庭院经济，建立生活评比机制，获得评比积分、荣誉证书和“零花钱”奖励，广泛激发老人自我管理的热情。目前，已形成了“自己自足—儿时回忆—田园采摘—乡愁感觉”等多领域多层次的养老服务新路径。设

置的 200 户屋舍，已入住 197 户老人，入注意愿非常强烈，已出现供不应求的情况。科右中旗吐列毛社区域敬老院“军事化标准服务”模式，在管理上下功夫，从精准上要效益，根据老年人作息规律，制订了符合自身的军事化管理体系，所有工作人员定时、定岗、定标准，让老年人享有最舒适的环境。目前，该院设置的 150 张床位已入住 127 名老人，在精细化管理标准、服务水平和效果上走在自治区前列。2022 年，院长吴永胜荣获全国养老服务先进个人。此外，我们将基础设施差、入住率低、管理不规范的 40 所由乡镇政府管理的敬老院合并到 10 所区域性敬老院进行集中管理，切实解决了养老机构点多、面广、成本高、管理不规范等诸多问题。

二、下一步工作计划

（一）以基本养老服务清单为主要抓手，提高养老公共服务供给水平。

（二）高标准做好 2023 年国家民政部、财政部居家和社区基本养老服务提升行动项目。


（三）持续做好 2023 年民生实事工作。

（四）推进居家社区养老服务走深走实。积极引进和培育社会力量、专业力量，年内至少扶持培养 1 家品牌化、连锁化、规模化第三方机构参与全盟养老服务工作。建设或改造 12 个社区养老服务站。主要提供“六助+N”和“三助+N”服务。实现城镇社区养老服务“全覆盖”。

(五)健全农村养老服务三级网络体系。加快构建旗县级特困供养服务机构、苏木(乡镇)养老服务中心和嘎查(村)养老服务站三级网络体系。

感谢您和高爱军委员对兴安盟养老服务业发展的关注。



单位负责人签章: 

承办人姓名: 刘君

承办人电话: 13948290020