

# 兴安盟民政局

兴民函[2023]10号

## 兴安盟民政局对盟政协第十届第二次会议 第0122号提案的答复

高磊委员：

您好，关于您提出的《关于进一步加快推进家政服务入社区的提案》已收悉。感谢您对社区治理和服务工作的高度关注，对您提出的关于进一步加快推进家政服务入社区的提案工作，我局高度重视，开展了相关调研，现对您提出的问题逐一答复。

家政服务是城乡社区便民服务的一项重要内容，《内蒙古自治区“十四五”城乡社区服务体系建设规划》中明确提出要“鼓励发展社区物业、维修、家政、餐饮、零售、美容美发等生活服务业，支持相关企业在村（社区）设置服务网点，满足居民多样化需求”，目前我盟乌兰浩特市、科右前旗基础条件好的社区，已经开始兴安家政等企业进行合作，通过社区提供免费服务场地的方式，支持家政企业进社区。您所建议的（一）“百家联盟”（二）“百条服务内容”（三）“出门100米、服务100分”（四）“百分百放心”四部分


内容，各社区通过“一刻钟便民”便民生活圈建设已实现基本覆盖。已经开展家政服务进社区的网络，通过开展就业培训、就业推荐的方式部分实现了（五）“助力百万兄弟姐妹创就业”的目标。

下一步，兴安盟民政局将按照“十四五”城乡社区服务体系规划建设要求完善社区服务功能，推动家政服务进社区工作。**一是**进一步协同各部门推动家政服务进社区网点，推动家政企业嵌入社区综合服务中心、养老服务站等现有社区公共服务设施，各社区通过提供办公场地，设置家政服务岗位等方式，引导家政龙头企业进社区，实现共享共用促进群众就近选择家政服务；**二是**引导家政龙头企业积极参与社区养老服务工作中，依托社区养老服务站，对接老年人需求，开展助洁、助浴、助急等服务，打造“家政+养老”的居家养老模式，满足老年人多元化养老需求，打通养老服务最后一米；**三是**推动社区15分钟便民生活圈、智慧社区服务平台等线上社区服务平台优选家政服务企业商家，方便群众线上选择家政服务项目。**四是**促进社区、社区社会组织和家政服务企业合作，加大对社区内未就业人员、乡村进城劳动力、脱贫人员、低收入人士、待业高校毕业生提供公益性就业培训，促进社区就近就业。

感谢您对社区治理和服务工作的关注和支持！

(此页无正文)



单位负责人签章：

承办人姓名：曹小话

承办人电话：15149048310